

BALANS BUSINESS COACHING

Algemene voorwaarden Balans Business Coaching

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten.
- 1.2. Opdrachtnemer: Balans Business Coaching.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- 2.2. Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel tijdens de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door de opdrachtnemer verricht.
- 3.3. Gedurende de loop van de overeenkomst zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, indien gewenst, regelmatig, doch tenminste één maal gedurende het traject met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken de opdracht betreffende. Bijzondere omstandigheden, zoals vakantie, voorbehouden.
- 3.4. Aan het einde van de overeenkomst kan, indien gewenst, een evaluatie plaatsvinden door opdrachtgever en opdrachtnemer. Een halfjaar na afloop van de overeenkomst is het mogelijk indien de opdrachtgever dit wenst om nogmaals een evaluatie te laten plaatsvinden.
- 3.5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

BALANS BUSINESS COACHING

Artikel 4 Betalingen

- 4.1. Over de overeengekomen prijs moet wettelijk 21 % BTW berekend worden. Alle prijzen zijn exclusief reiskosten. Tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 4.2. Indien niet anders overeengekomen, blijft de prijs gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd.
- 4.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur of binnen de termijn zoals is overeengekomen en op de factuur is vermeld.
- 4.4. Facturatiemoment: staat per opdracht genoteerd in de offerte en/of opdrachtspecificatie. Deze wordt voorafgaande aan de opdracht ter accordering aan de opdrachtgever toegezonden.
- 4.5. Bij latere betaling dan zoals vermeld onder 4.3. is de opdrachtgever automatisch in gebreke en een verdragingsrente verschuldigd ten hoogte van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is.
- 4.6. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien de wet opdrachtgever de bevoegdheid geeft de betaling op te schorten.
- 4.7. Opdrachtgever zal zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten betalen, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering.

Artikel 5 Overmacht en annulering

- 5.1. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven.
- 5.2. Tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kan de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos ontbinden. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht wordt 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de opdracht wordt de totale overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
- 5.3. Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst kan dan ontbonden worden.
- 5.4. In geval van ziekte zal de opdrachtnemer haar uiterste best doen om vervanging te zoeken en/of in overleg andere data af te spreken. Aangezien het werk dat geleverd wordt maatwerk is, kan echter niets gegarandeerd worden. Alleen de opdrachtnemer bepaalt hierin om kwaliteit van de geleverde diensten te behouden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een aan de opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van te leveren diensten.

BALANS BUSINESS COACHING

6.2. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer als gevolg van de overeenkomst te leveren diensten, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van diensten ingeschakelde personen door opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten ingeschakelde personen.

6.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 7 Auteursrecht en aansprakelijkheid

7.1. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde berusten bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten. Dit tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

Artikel 8 Geschillen

8.1. Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Balans Business Coaching
K.v.k. 58125760